

令和5年12月1日

Instagram「とくしま植物園」公式アカウント運用ポリシー

とくしま植物園では、Instagram（インスタグラム）を活用した情報発信を行うにあたり、とくしま植物園公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）の運用ポリシーを定めます。

本アカウントを利用する際には、運用ポリシーに合意のうえ、ご利用ください。

1 アカウント情報

- (1) ユーザーネーム：tokushima.shokubutuen
- (2) 名前：とくしま植物園
- (3) アカウントURL：<https://www.instagram.com/tokushima.shokubutuen/>

2 情報発信の目的

とくしま植物園の認知度向上や来訪喚起を図るため、Instagramを広報媒体のひとつに位置づけ、植物園の魅力を情報発信します。

3 情報発信の内容

- (1) とくしま植物園の情報の写真や動画を投稿します。
- (2) 本アカウントをフォローしている利用者が「#とくしま植物園」を付けて投稿した写真や動画を再投稿する場合があります。

4 アカウント運営主体

(公財) 徳島市公園緑地管理公社（以下、「公社」という。）

5 管理責任者及び担当者

- (1) 管理責任者：事務局長
- (2) 担当者：社員及び嘱託職員

6 対応時間

原則、平日の午前8時30分から午後5時までに、担当者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも、必要に応じて投稿する場合があります。

7 コメント等への返信

- (1) 返信

原則、投稿した情報等に対する他の利用者からのコメント及びダイレクトメッセージ等には、返信しません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は、返信することがあります。

(2) フォロー

原則、他の利用者をフォローしません。ただし、管理責任者の判断で、業務上必要があると認める場合は、フォローすることがあります。

8 禁止行為

利用者が本アカウントにコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなく、コメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーに関わる内容
- (2) 公社又は第三者を誹謗、中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるおそれのある内容
- (3) 公社又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するおそれのある内容
- (4) 他の利用者又は第三者等に成りすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるおそれのある内容
- (7) 違法行為又は違法行為を煽るおそれのある内容
- (8) 青少年の健全な育成を阻害するおそれのある内容
- (9) 単なる噂又は噂を助長させるおそれのある内容
- (10) 法令や公序良俗に反するおそれのある内容
- (11) 本アカウントの趣旨に関係のない内容
- (12) Instagramが定める利用規約に反する内容
- (13) その他アカウント運営主体が不適切と判断した内容

9 著作権

- (1) 本アカウントから発信する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権は、公社に帰属します。
- (2) 本アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。
- (3) 第三者が投稿した画像・動画を本アカウントで再投稿する場合があります。当該再投稿にあたっては、その利用目的を特定し、当該第三者が著作権者であることを確認し、利用及び改変等の許諾を得たうえ、本アカウントで再投稿します。

10 個人情報の取扱い

本アカウントで取得した個人情報については、個人情報保護に関する基本方針に基づき、適切に管理します。

11 免責事項

- (1) 公社は、本アカウントの投稿における情報の正確性、完全性、有用性については、細心の注意を払って行いますが、これを保証するものではありません。

- (2) 公社は、他の利用者が投稿した写真・動画を再投稿する場合に、当該投稿の内容について、一切の責任を負わないものとします。
- (3) 公社は、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことにより生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (4) 公社は、利用者により投稿された本アカウントに対するコメントについて、一切責任を負いません。
- (5) 公社は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合でも、一切責任を負いません。
- (6) 公社は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は中止をする場合があります。

12 問い合わせ先

(公財) 徳島市公園緑地管理公社

電 話：088-669-1120

FAX：088-669-1121

メールアドレス：info@tpg-kosha.org